

## Allgemeine Reisebedingungen

**Anmeldung:** Es ist vorteilhaft, die Reise frühzeitig zu buchen. Sie können sich persönlich, telefonisch oder schriftlich anmelden. Der Vertrag wird für den Kunden bei definitiver Anmeldung, für das Reisebüro bei definitiver Bestätigung verbindlich. Wir bestätigen Ihnen Ihre Anmeldung schriftlich. Sonderwünsche werden nur Vertragsinhalt, wenn sie von *ag traveltrend* akzeptiert und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

**Zahlung:** Bei Ihrer Buchung wird eine Anzahlung von ca. 30 %, mindestens Fr. 500.– pro Auftrag fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Abreise zu vergüten. *Preise sind gültig bei Barzahlung, Bank- oder Post-Überweisung. Keine Barzahlung bei €-Preisen.* Bei einzel aufgeführten Flugpreisen, Fähren, Schiff und Bahntransporten gelten die Bedingungen der Transportgesellschaften.

**Beratung/Reservation:** Wir erheben pro Dossier ein Serviceentgelt von Fr. 50.–. Ein ähnlicher Betrag kann auch von Ihrem Reisebüro erhoben werden. Sicher haben Sie Verständnis, dass wir zudem für individuelle Buchungen (Hotels, Fähren, Ferienhäuser, Hurtigrutentilstrecken, Kurzausflüge usw.) resp. für Ihre massgeschneiderte Reise die entstandenen Bearbeitungskosten weiterbelasten müssen.

Fr. 30.– pro Hotel/Hoteltete (max. Fr. 120.–). Bei Flugarrangements mit Pauschalpreis sind die ersten 3 Hotel-Reservierungen gratis.

Fr. 30.– Mietwagen ohne Flug, Mietwagen mit Nur-Flug-Arrangements, Fähren pro Gesellschaft, Bahntickets.

Fr. 50.– Ferienhaus aus separatem Katalog. Abänderung von Paketreisen, nicht publizierte Leistungen, Visum-Einholung.

**Reiseunterlagen:** Die Reiseunterlagen werden ca. 10 Tage vor Abreise, nach Eingang der Zahlung, zugestellt.

**Annullierung/Änderung vor Abreise:** Sind Sie aus irgendeinem Grund verhindert, die Reise anzutreten, bitten wir um sofortige Mitteilung. Als Annullierung/Änderung gilt der schriftliche Eingang bei *ag traveltrend*. Bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

Bei Annullierung oder Änderung einer Festanmeldung vor den nachfolgend aufgeführten Fristen betragen die Annullationskosten Fr. 200.– pro Person. Die bereits erhobenen Reservationsgebühren bleiben stehen. Zudem erhöhen sich die Annullationskosten für jede zu annullierende Leistung um Fr. 30.–.

Bei Rücktritt oder Umbuchung betragen die Annullationskosten

60–35 Tage vor Abreise	10%	21–8 Tage vor Abreise	80%
34–22 Tage vor Abreise	50%	7–0 Tage vor Abreise	100%

des Reisepreises zusätzlich zur Dossiergebühr von Fr. 120.–.

Ausnahmen, zzgl. der Dossiergebühr

– Bei einzeln aufgeführten Flugpreisen, Fähren, Schiff und Bahntransporten sowie Ferienhäusern gelten die Bedingungen der entsprechenden Gesellschaften.

– Motorhomes DRM, Touringcars und McRent pro Fahrzeug mind. Fr. 350.–, DRM: bis 55 Tage 15%, 54–20 Tage 55 %, 19–0 Tage 100%.

– Touringcars: 50–35 Tage 25%, 34–25 Tage 50%, 24–0 Tage 100%.

– McRent: bis 55 Tage 25%, 54–19 Tage 55%, 18–0 Tage 100%.

– Motorhomes NO mind. Fr. 1100.–, 50–30 Tage 50%, 29–0 Tage 100%.

– Reise mit Hurtigrute: Einzelpreise, Reise 1–8, begleitete und individuelle Rundreisen, Autotour: Fr. 200.– pro Dossier zusätzlich bis 51 Tage vor Abfahrt 15%, 50–31 Tage 50%, 30–22 Tage 65%, 21–0 Tage 100%.

– Spitzbergen: bis 90 Tage 20%, 89–60 Tage 50%, 59–0 Tage 100%.

– St. Petersburg/Balikum: Bis 65 Tage Fr. 200.– p.P., 64–23 Tage 50%, 22–0 Tage 100%.

– Götakanal: bis 45 Tage vor Abreise p.P. Fr. 200.–, 44–25 Tage 70%, 24–0 Tage 100%.

– Dänemark. Feriendörfer: bis 61 Tage vor Abreise 25% mind. Fr. 180.–, 60–40 Tage 50%, 39–0 Tage 100%.

– Bornholm: bis 41 Tage Fr. 200.– p.P., 40–21 Tage 60%, 20–0 Tage 100%.

– Finnland, Ferienhäuser: bis 61 Tage 30%, 60–36 Tage 50%, 35–0 Tage 100 %.

Kann eine Reise aus zwingenden Gründen (ungenügende Teilnehmerzahl, höhere Gewalt, Streiks, Unruhen, kriegerische Ereignisse, Epidemien, Nichterteilung oder Entzug von Landrechten) nicht durchgeführt werden, wird der einbezahlte Betrag unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes rückerstattet.

**Verspäteter Reiseantritt, Programmänderung, Reiseabbruch:** Für Kosten, die durch verspätetes Eintreffen am Anreise- oder Ferienort sowie durch Fehlen der erforderlichen Reisedokumente entstehen, haftet der Reiseteilnehmer. Zu Lasten des Reisenden gehen die Mehrkosten und der zusätzliche Aufwand von Verlängerung, Programmänderungen und Reiseabbruch, die durch höhere Gewalt, Streik, Witterung und Eigenverschuldung verursacht werden.

**Reisegarantie:** Unser Unternehmen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie Ihre Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter [www.garantiefonds.ch](http://www.garantiefonds.ch). *ag traveltrend* hat gemäss Anforderungen des schweiz. Reiserechtes bei der Zürich Versicherung eine Betriebshaftpflichtversicherung abgeschlossen.

**Reiseversicherung:** Der Abschluss einer kombinierten Reiseversicherung (Annullierungskosten, SOS-Schutz für Reisezwischenfälle) ist empfehlenswert. In Zusammenarbeit mit der ERV Basel bieten wir Ihnen folgende Reiseschutzpakete an:

**Reiseschutz für eine Reise bei einem Reisepreis bis Fr. 1'000.– = Fr. 44.–,**

**Fr. 2'000.– = Fr. 66.–, Fr. 4'500.– = Fr. 77.–** Prämie pro Person

**Verreisen Sie mehrmals jährlich** oder übersteigt Ihr Reisepreis Fr. 4'500.–? Dann ist der Jahres- und Freizeitschutz der ERV genau das Richtige für Sie! Es stehen Ihnen verschiedene Pakete zur Verfügung und zwar:

Multi Trip Clever – Einzelperson für Jugendliche die den 26. Geburtstag noch nicht erreicht haben – Fr. 89.–

Multi Trip Clever – Einzelperson – Fr. 119.–

Multi Trip Clever – Familie – Fr. 198.–

Multi Trip Comfort – Einzelperson – Fr. 199.–

Multi Trip Comfort – Familie – Fr. 319.–

Den detaillierten Leistungsumfang sowie mögliche Selbstbehalte und Ausschlüsse Ihrer Versicherung entnehmen Sie den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der EUROPÄISCHEN Reiseversicherungs AG ([www.erv.ch](http://www.erv.ch)), welche in jedem Fall massgebend sind.

**Preise:** Die Preise basieren auf den im Zeitpunkt der Drucklegung (Dez. 16) gültigen Tarifen. Wir müssen uns vorbehalten, die Preise bei offensichtlichen Irrtümern unsererseits anzupassen oder falls sich Änderungen ergeben wie z.B. Flugtariferhöhungen, Treibstoffzuschläge, Taxen, Devisenänderungen oder Tarifanpassungen unserer Leistungsträger. Beträgt die Erhöhung mehr als 10% des Reisepreises, besteht das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Die Preise haben nur Gültigkeit, wenn die Leistungen in der Schweiz erworben werden.

**Haftung:** *ag traveltrend* garantiert eine sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, eine nach bestem Wissen erfolgte Prospektausschreibung sowie eine fachmännische Reiseorganisation. Wir haften nicht für Schäden infolge Versäumnissen Ihrerseits vor und während der Reise, unvorhergesehene Einflüsse eines unbeteiligten Dritten oder für Ereignisse höherer Gewalt. Für Personenschäden während der Reise übernimmt *ag traveltrend* die Haftung, sofern diese von einem von uns beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht worden sind. Bei Sach- und Vermögensschäden haftet *ag traveltrend* für den unmittelbaren Schaden und höchstens den zweifachen Reisepreis, wenn einem von uns beauftragten Unternehmen die Schuld zuzuführen ist. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten, die sich aus internationalen und nationalen Gesetzen ergeben.

**Rechte und Pflichten des Reisetelnehmers:** Mit dem Kauf eines Arrangements anerkennt der Kunde unsere Bedingungen. Bestätigungen und Reiseunterlagen sind vor Abreise sorgfältig zu studieren und auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Unstimmigkeiten sind unverzüglich zu melden. Beanstandungen während der Reise sind unverzüglich dem Reiseleiter, der Hotelreception, dem lokalen Agenten und dem Reiseorganisator bekanntzumachen und sind schriftlich bestätigen zu lassen. Können Mängel nicht innerhalb 48 Std. an Ort und Stelle behoben werden, sind etwaige Ansprüche innerhalb 3 Wochen nach Reiseende schriftlich an uns zu richten, sonst erlischt jeder Schadensanspruch. Die Forderung beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden, aber höchstens auf den zweifachen Reisepreis. Der Reiseleiter und die Leistungsträger sind nicht befugt, im Namen von *ag traveltrend* Forderungen anzuerkennen.

**Reiseformalitäten:** Schweizer Bürger benötigen für die Reise nach

– DK, SE, NO, FIN: Gültige Identitätskarte oder gültiger Reisepass.

– Arktisreisen ab Spitzbergen und Arktis: Gültiger Reisepass.

– Island, Estland, Litauen, Lettland: Identitätskarte oder Reisepass, mind. 3 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig.

– St. Petersburg: 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültiger Reisepass und Visum. Wird ein Visum verweigert oder zu spät ausgestellt und Sie müssen die Reise annullieren, gelten die normalen Annullationsbestimmungen.

**Reisen:** Als Spezialist für Nordlandreisen kennen wir die Destinationen sehr gut. Fragen Sie uns, wenn Unsicherheiten auftauchen. Wir können jedoch nicht auf jedes Ereignis Einfluss nehmen:

– Verspätungen oder Sitzplatzzuteilungen von Transportgesellschaften.

– Wetterbedingte Programmänderungen.

– Zuteilung von Hotelzimmern und Kabinen, falls sich diese nicht preislich voneinander unterscheiden.

– Unterkünfte. Angebot und Nachfrage und nicht der Komfort bestimmen meistens die Preishöhe. Der Standard ist im allgemeinen gut. Hotelzimmer haben Standardgrösse oder sind eher klein. Ein 3-Bett-Zimmer ist meistens ein Doppelzimmer mit einer 3. provisorischen Schlafmöglichkeit. Ein Kombi-Zimmer gilt als vollwertiges Doppelzimmer, ist jedoch mit 1 Einzel-Bett und 1 Sofabett ausgestattet. Grandlits sind selten. In vielen Hotels ist im Badzimmer die Dusche nur mit einem Vorhang vom restlichen Bereich abgetrennt. Netzspannung 220 Volt Wechselstrom, 2-Dornstecker empfohlen. Erfreulich sind die reichhaltigen Buffets, die in den meisten Hotels zum Frühstück präsentiert werden. Es ist jedoch nicht gestattet, sich ein Lunchpaket zusammenzustellen. Mit Lärmbelästigung an Wochenenden und vor Feiertagen ist zu rechnen. Nordländer feiern dann gerne.