

Anmeldung: Es ist vorteilhaft, die Reise frühzeitig zu buchen. Sie können sich persönlich, telefonisch oder schriftlich anmelden. Der Vertrag wird für den Kunden bei definitiver Anmeldung, für das Reisebüro bei definitiver Bestätigung verbindlich. Wir bestätigen Ihnen Ihre Anmeldung schriftlich. Sonderwünsche werden nur Vertragsinhalt, wenn sie von ag traveltrend akzeptiert und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

Zahlung: Bei Ihrer Buchung wird eine Anzahlung von ca. 30%, mindestens Fr. 500.– pro Auftrag fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Abreise zu vergüten. Bei „Nur Flug“ und Fähren Reservationsen gelten die Bestimmungen der Transportgesellschaft. Bei gewissen Reisen verlangen die Gesellschaften die Vollzahlung 5 und mehr Wochen vor Abreise. Preise sind gültig bei Barzahlung, Bank- oder Postüberweisung. Keine Barzahlung in €.

Beratung/Reservation: Wir erheben pro Dossier ein Serviceentgelt von Fr. 50.–. Ein ähnlicher Betrag kann auch von Ihrem Reisebüro erhoben werden. Sicher haben Sie Verständnis, dass wir zudem für individuelle Buchungen (Hotels, Fähren, Ferienhäuser, Kurzausflüge usw.) resp. für Ihre massgeschneiderte Reise die entstandenen Bearbeitungskosten weiterbelasten müssen.

Fr. 30.– pro Hotel/Hotelkette (max. Fr. 120.–) Bei Flugarrangements mit Pauschalpreis sind die ersten 3 Hotel-Reservationsen gratis.

Fr. 50.– Ferienhaus aus separatem Katalog. Abänderung von Paketreisen. Nicht publizierte Leistungen. Visum - Einholung. Mietwagen ohne Flug.

Reiseunterlagen: Die Reiseunterlagen werden ca. 10 Tage vor Abreise, nach Eingang der Zahlung, zugestellt.

Annullation/Änderungen vor Abreise: Sind Sie aus irgendeinem Grund verhindert, die Reise anzutreten, bitten wir um sofortige Mitteilung. Als Annullierung/Änderung gilt der schriftliche Eingang bei ag traveltrend, bis spätestens 12.00h mittags am Stichtag. Bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Bei Annullierung oder Änderung einer Festanmeldung vor den nachfolgend aufgeführten Fristen betragen die Annullationskosten Fr. 200.– pro Person. Die bereits erhobenen Reservationsgebühren bleiben stehen. Zudem erhöhen sich die Annullationskosten für jede zu annullierende Leistung um Fr. 30.–.

Bei Rücktritt oder Umbuchung betragen die Annullationskosten:

Bei Pauschalarrangements und Mietwagen:

– 60 Tage vor Abflug 10% 29 – 8 Tage vor Abflug 80%,
59 – 30 Tage vor Abflug 50% 7 – 0 Tage vor Abreise 100%
des Reisepreises zuzüglich zur Dossiergebühr von Fr. 200.– und zu den nicht erstattbaren Flugtickets.

Ausnahmen zzgl. der Dossiergebühr:

- Bei einzeln aufgeführten *Flugpreisen* gelten die Bedingungen der entsprechenden Gesellschaften.
- Alle Reisen, Unterkünfte, Ausflüge 15.12. – 6.1. nach Bestätigung 100%.
- Hundeschlitten, Motorschlitten, Eishotel, Erä Lodge, Schneehotel, Gamme bis 60 Tage vor Abreise 30%, 59 – 0 Tage vor Abreise 100%.
- Hurtigruten-Reisen, Eisbrecher: Fr. 200.– pro Dossier zuzüglich bis 60 Tage vor Abfahrt 15%, 59 – 31 Tage 50%, 30 – 22 Tage 65%, 21 – 0 Tage 100%.
- Jeris nach Bestätigung 35%, 34 – 20 Tage 65%, 19 – 0 Tage vor Abreise 100%.
- Kakslautanen nach Bestätigung 35%, 125 – 66 Tage 55%, 65 – 0 Tage vor Abreise 100%.
- Aurora Sky Station bis 60 Tage 10 %, ab 59 – 0 Tage vor Abreise 100 %.
- Westgrönland, nach Bestätigung 60%, 40 – 0 Tage vor Abreise 100%.
- Ylläshumina / Seitä nach Bestätigung 35%, 35 – 0 Tage vor Abreise 100%.

Kann eine Reise aus zwingenden Gründen (ungenügende Teilnehmerzahl, höhere Gewalt, Streiks, Unruhen, kriegerische Ereignisse, Epidemien, Nichterteilung oder Entzug von Landerechten) nicht durchgeführt werden, so wird der einbezahlte Betrag unter Abschluss geglichen Schadenersatzes rückerstattet.

Verspäteter Reiseantritt, Programmänderung, Reiseabbruch: Für Kosten, die durch verspätetes Eintreffen am Anreise- oder Ferienort sowie durch Fehlen der erforderlichen Reisedokumente entstehen, haftet der Reiseteilnehmer. Zu Lasten der Reisenden gehen die Mehrkosten und der zusätzliche Aufwand von Verlängerungen, Programmänderungen und Reiseabbruch, die durch höhere Gewalt, Streik, Witterung und Eigenverschuldung verursacht werden. Wegen den zum Teil schnell wechselnden Wetterverhältnissen muss (vor allem bei Island&Grönland) mit Verspätungen gerechnet werden.

Preise: Die Preise basieren auf den im Zeitpunkt der Drucklegung (Aug 18) gültigen Tarifen. Wir müssen uns vorbehalten, die Preise bei offensichtlichen Irrtümern unsererseits anzupassen oder falls sich Änderungen ergeben wie z.B. Flugtariferhöhungen, Treibstoffzuschläge, Taxen, Devisenänderungen oder Tarifanpassungen unserer Leistungsträger. Beträgt die Erhöhung mehr als 10% des Reisepreises, besteht das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Der Preise haben nur Gültigkeit, wenn die Leistungen in der Schweiz erworben werden.

Haftung: ag traveltrend garantiert eine sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, eine nach bestem Wissen erfolgte Prospektanschreibung sowie eine fachmännische Reiseorganisation. Wir haften nicht für Schäden infolge Versäumnissen Ihrerseits vor und während der Reise, unvorhergesehene Einflüsse eines unbeteiligten Dritten oder für Ereignisse höherer Gewalt. Für Personenschäden während der Reise übernimmt ag traveltrend die

Haftung, sofern diese von einem von uns beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht worden sind. Bei Sach- und Vermögensschäden haftet ag traveltrend für den unmittelbaren Schaden und höchstens den zweifachen Reisepreis, wenn einem von uns beauftragten Unternehmen die Schuld zuzuführen ist. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten, die sich aus internationalen und nationalen Gesetzen ergeben.

Reiseversicherung: Der Abschluss einer kombinierten Reiseversicherung (Annullierungskosten, SOS-Schutz für Reisezwischenfälle) ist empfehlenswert. In Zusammenarbeit mit der ERV Basel bieten wir Ihnen folgende Reiseschutzpakete an:

Reiseschutz für eine Reise bei einem Reisepreis bis Fr. 1'000.– = Fr. 44.–, Fr. 2'000.– = Fr. 66.–, Fr. 4'500.– = Fr. 77.– Prämie pro Person

Verreisen Sie mehrmals jährlich oder übersteigt Ihr Reisepreis Fr. 4'500.–? Dann ist der Jahres- und Freizeitschutz der ERV genau das Richtige für Sie! Es stehen Ihnen verschiedene Pakete zur Verfügung und zwar:

Multi Trip Clever: Einzelperson für Jugendliche, die den 26. Geburtstag noch nicht erreicht haben Fr. 89.–

Multi Trip Clever: Einzelperson Fr. 119.– / Familie Fr. 198.–

Multi Trip Comfort: Einzelperson Fr. 199.– / Familie Fr. 319.–

Den detaillierten Leistungsumfang sowie mögliche Selbstbehalte und Ausschlüsse Ihrer Versicherung entnehmen Sie den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der EURO-PÄISCHEN Reiseversicherungs AG (www.erv.ch), welche in jedem Fall massgebend sind.

Reisegarantie: Unser Unternehmen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie Ihre Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter www.garantiefonds.ch. ag traveltrend hat gemäss Anforderungen des schweiz. Reiserechtes bei der Zürich Versicherung eine Betriebshapflichtversicherung abgeschlossen.

Rechte und Pflichten des Reiseteilnehmers: Mit dem Kauf eines Arrangements anerkennt der Kunde unsere Bedingungen. Bestätigungen und Reiseunterlagen sind vor Abreise sorgfältig zu studieren und auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Unstimmigkeiten sind unverzüglich zu melden. Beanstandungen während der Reise sind unverzüglich dem Reiseleiter, der Hotelreception, dem lokalen Agenten und dem Reiseorganisator bekanntzumachen und bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Können Mängel nicht innerhalb von 48h an Ort und Stelle behoben werden, sind etwaige Ansprüche innerhalb 3 Wochen nach Reiseende schriftlich an uns zu richten, da sonst jeder Schadensanspruch erlischt. Die Forderung beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden, aber höchstens auf den zweifachen Reisepreis. Der Reiseleiter und die Leistungsträger sind nicht befugt, im Namen von ag traveltrend Forderungen anzuerkennen.

Einreiseformalitäten: Schweizer Bürger benötigen für die Reise nach Skandinavien/Finnland eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass. Für Island müssen diese mindestens 3 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig sein. Für Spitzbergen, Arktis und Grönland ist ein gültiger Reisepass erforderlich. Für Russland/St. Petersburg wird ein 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültiger Reisepass und ein Visum benötigt. Wird ein Visum verweigert oder zu spät ausgestellt und Sie müssen die Reise annullieren, gelten die normalen Annullationsbestimmungen.

Datenschutz:

Für den Vollzug Ihrer Reservation vertrauen Sie uns persönliche Daten an, die von Leistungsträgern wie Flug-, Mietwagen- und/oder Schiffsgesellschaften oder für die Visumseinholung eingefordert werden. Ihre Daten können in Länder übermittelt werden, in denen der Datenschutz nicht dem schweizerischen oder dem europäischen Niveau entspricht. Ihre Daten werden bei uns zwar gespeichert (für Mehrfachreservationsen) aber weder verkauft noch an Dritte oder unautorisierte Stellen weitergegeben und sie werden nicht ausgewertet. Auf unserer Homepage verwenden wir keine Cookies. Unsere Datenbank ist mit keiner anderen vernetzt. Wir verwenden Ihre Adressen nur für eigene, sparsam geschaltete Werbung. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten aus unserer Datei zu löschen.

Reisen: Als Spezialist für Nordlandreisen kennen wir die Destinationen sehr gut. Fragen Sie uns, wenn Unsicherheiten auftauchen. Wir können jedoch nicht auf jedes Ereignis Einfluss nehmen:

- Verspätungen oder Sitzplatzzuteilungen von Transportgesellschaften.
- Wetterbedingte Programmänderungen.
- Zuteilung von Hotelzimmern/Kabinen, falls sich diese nicht preislich voneinander unterscheiden und nicht bei Reservation bestätigt werden.
- Unterkünfte. Angebot und Nachfrage und nicht der Komfort bestimmen meistens die Preishöhe. Der Standard ist im allgemeinen gut. Hotelzimmer haben Standardgrösse oder sind eher klein. Ein 3-Bettzimmer ist meistens ein Doppelzimmer mit einer 3. provisorischen Schlafmöglichkeit. Ein Kombizimmer gilt als vollwertiges Doppelzimmer, ist jedoch mit 1 Einzelbett und 1 Sofabett ausgestattet. In vielen Hotels ist im Badzimmer die Dusche nur mit einem Vorhang oder gar nicht vom restlichen Bereich abgetrennt. Netzspannung 220 VoltWechselstrom, 2-Dornstecker empfohlen. Erfreulich sind die reichhaltigen Buffets, die in den meisten Hotels zum Frühstück präsentiert werden. Es ist jedoch nicht gestattet, sich ein Lunchpaket zusammenzustellen. Ferienhäuser verfügen oft über Kajütenbetten. Mit Lärmbelästigung an Wochenenden und vor Feiertagen ist zu rechnen. Nordländer feiern dann gerne.

Gerichtsstand ist Bern. Ausschliesslich schweizerisches Recht ist anwendbar.